

**Estratto del REGOLAMENTO  
OPERAZIONE A PREMI  
“LA FEDELTA’ CHE TI PREMIA”**

**PROMOTORE**

**Industria Servizi Agroalimentari S.p.A. - I.S.A. S.p.A.** con sede in Villacidro 09039 (CA)  
- S.p. 14 bis Km 4,00 - Partita IVA 01300830922.

**ASSOCIATI**

**Supermercati Marcello s.r.l.** con sede legale in via Padre Kolbe, 3 07029 Tempio Pausania (OT), Partita IVA 01732500903.

**Commerciale Romagnolo s.r.l.** con sede in Via San Simplicio 2/17 - 07026 Olbia (SS) – Partita 02563550900

**SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS s.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN)  
– Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 – [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

**TIPOLOGIA**

Operazione a premi con meccanica mista riservata ai soli possessori di “Carta Fedeltà”. Il Cliente potrà optare per il ritiro del premio gratuitamente attraverso la raccolta di punti elettronici, oppure con un minor numero di punti elettronici ed il pagamento di una somma di danaro a titolo di contributo.

**TERRITORIO**

Regione Sardegna.

**DURATA**

La manifestazione si svolge nei seguenti termini temporali:

- emissione punti dal 7 marzo 2023 al 4 febbraio 2024;
- termine ultimo per la richiesta dei premi il 18 febbraio 2024.

**PARTECIPANTI**

Partecipano i Punti Vendita ad insegna Super Nonna Isa, Iper Nonna Isa, Maxi Nonna Isa, Superconcas, Iper Romagnolo, Romagnolo Market e Market Marcello di proprietà, affiliati, partner od associati al Promotore che espongono il materiale pubblicitario e mettono a disposizione dei Clienti il regolamento relativo alla presente manifestazione.

**DESTINATARI**

Clienti possessori/titolari di Carta Fedeltà Nonna ISA, Superconcas, Market Marcello, Romagnolo Card. Sono esclusi gli acquisti con fattura.

## CARTA FEDELTA'

Le Carte Fedeltà, come indicate al precedente paragrafo, sono carte elettroniche utilizzate esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Qualunque persona maggiorenne può diventare titolare di "Carta Fedeltà" facendo una semplice richiesta presso il Punto Vendita; essa è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

Tramite la "Carta Fedeltà", il Cliente può accedere a delle offerte di particolare convenienza sull'acquisto dei prodotti presentate periodicamente con apposito materiale pubblicitario all'interno del Punto Vendita.

Ognuna delle CARD permetterà al Cliente di accedere al suo utilizzo, nei Punti Vendita ai quali è dedicata, nelle modalità di seguito indicate.

- Carte Fedeltà "Nonna Isa" e "Superconcas": sono valide solo presso i Punti Vendita ad insegna Super Nonna Isa, Iper Nonna Isa, Maxi Nonna Isa, Superconcas e Iper Romagnolo appartenenti al circuito;
- Carta Fedeltà "Romagnolo Card": può essere utilizzata solo presso i Punti Vendita Romagnolo siti in:
  - Olbia, Via Imperia
  - Telti, Via Manzoni
- Carta fedeltà "Market Marcello": può essere utilizzata solo presso i Punti Vendita ad insegna Market Marcello siti in:
  - Calangianus, Via Brigata Sassari
  - Calangianus, Via Tempio
  - Luogosanto, Via San trano
  - Tempio, Via Kolbe
  - Tempio, Via Cattaneo

Si precisa che i premi potranno essere richiesti solo presso i Punti Vendita di emissione della Carta Fedeltà.

L'uso della "Carta Fedeltà" è strettamente personale.

## MECCANICA

Durante il periodo dell'iniziativa, al Cliente titolare di "Carta Fedeltà" che presenti la stessa all'operatore di cassa prima dell'inizio del conteggio della propria spesa, al raggiungimento della **soglia minima di € 5,00** di acquisti effettuati con scontrino unico (multipli inclusi), verrà accreditato alla cassa, sulla card stessa, **un punto per ogni € 1,00 di spesa**.

Esempio: spesa totale di 4,99 euro = 0 punti;

spesa totale di 5,00 Euro = 5 punti;

spesa totale di 7,00 Euro = 7 punti e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

**Si precisa che la circolarità dei punti sarà come indicato al paragrafo precedente.**

Utilizzando i punti accumulati sulla propria "Carta Fedeltà" durante il periodo della manifestazione, il Cliente potrà richiedere e ricevere, gratuitamente o con un minor numero di punti elettronici, aggiungendo un contributo, il premio scelto fra quelli in catalogo secondo la scalarità riportata nella tabella Allegata al presente regolamento.

I contributi corrisposti per ritirare i premi **non** concorrono alla soglia di attribuzione dei punti.

Sono esclusi dalla manifestazione, pertanto non danno diritto al cumulo di punti, gli acquisti relativi a: prodotti farmaceutici, generi di monopolio, tabacchi, valori bollati, biglietti delle lotterie, giornali riviste, ricariche telefoniche, biglietti di concorso a pronostici, Latte Tipo 1 (D.lgs. 84/2011) e tutti i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premio.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che attribuiscono ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione.

Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti alla manifestazione.

## PARTICOLARITÀ MECCANICA

### PUNTI DOPPI e PUNTI IN OMAGGIO

Ogni mercoledì, per tutta la durata della manifestazione, il Cliente che effettuerà l'acquisto del prodotto "Raddoppia Punti" evidenziato da apposita etichetta, dopo i primi € 5,00 di acquisti effettuati, **riceverà un punto doppio** ogni € 1,00 di spesa.

Esempio: spesa totale di 5,00 Euro = 10 punti elettronici;

spesa totale di 8,00 Euro = 16 punti elettronici;

spesa totale di 30,00 Euro = 60 punti elettronici e così via).

Verranno inoltre erogati **punti in omaggio** con l'acquisto dei prodotti in promozione che saranno segnalati sugli appositi volantini presenti nei Punti Vendita partecipanti.

## DESCRIZIONE PREMIO BUONO SPESA € 20,00

Utilizzando **n. 2.000** punti cumulati sulla propria card, il Cliente potrà richiedere **un Buono Spesa del valore di € 20,00**.

Il Buono Spesa verrà erogato in formato cartaceo e potrà essere utilizzato esclusivamente nel Punto Vendita che ha emesso il buono stesso, **entro il 31 dicembre 2024**, su una singola spesa (scontrino unico, successiva alla richiesta del buono stesso), di importo pari o superiore al valore del buono stesso.

Il Buono Spesa è da considerarsi IVA compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate dai prodotti acquistati), non è cumulabile, non è frazionabile, non è sostituibile, non è convertibile in danaro, non è rimborsabile e non dà diritto a resto.

Il Buono Spesa non può essere utilizzato per il pagamento del contributo in denaro relativo ad altri premi.

L'applicazione dello sconto avverrà solo a fronte di Buoni validi; ogni contraffazione (es. Buoni fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.

## DESCRIZIONE PREMI ESPERENZIALI

### SARDEGNA TERMALE HOTEL&SPA

Al raggiungimento del seguente numero di punti elettronici cumulati sulla propria "Carta Fedeltà" e l'aggiunta del relativo contributo, il Cliente potrà richiedere:

- con **n. 12.200** punti in modalità gratuita oppure **n. 6.500 Punti + € 89,00** di contributo, N. 1 Soggiorno (1 notte per 2 persone) infrasettimanale. Premio valido le notti infrasettimanali (domenica, lunedì, martedì, mercoledì, giovedì)

oppure

- con **n. 16.500** punti in modalità gratuita oppure **n. 9.000 Punti + € 125,00** di contributo, N. 1 Soggiorno (1 notte per 2 persone) nel week-end. Premio valido nel weekend (notti di venerdì o sabato).

Al cliente verrà consegnata la ricevuta di prenotazione del premio valida come Voucher per usufruire del soggiorno

I soggiorni, della durata di un giorno ed una notte in pensione completa, prevedono n. 1 ingresso alla spa e accesso alle piscine presso Sardegna Termale Hotel & SPA - Sardara (VS). Bambini fino ai 24 mesi gratis. Riduzioni 3° e 4° letto sul prezzo di listino. Sono esclusi i periodi di alta stagione, le festività, le ricorrenze ed eventuali ponti stabiliti a discrezione della struttura ricreativa.

Le prenotazioni dovranno essere effettuate con un preavviso minimo di 20 gg salvo disponibilità.

### INGRESSO "DIVERLAND Water Park Village"

Con **n. 1000** punti in modalità gratuita oppure **n. 650 Punti + € 7,00** di contributo, il Cliente potrà richiedere N. 1 Ingresso valido per una persona al Parco acquatico Diverland sito in Loc. Cruxi Lilliu – Quartucciu.

Al cliente verrà consegnata la ricevuta di prenotazione del premio valida come Voucher per usufruire dello stesso.

Info su: Tel: 070 8299012 - e- mail: [info@diverland.it](mailto:info@diverland.it) - [www.diverland.it](http://www.diverland.it).

### ABBONAMENTO RIVISTA FOCUS

Il Cliente al raggiungimento di **n. 2.000 punti elettronici** cumulati sulla propria carta fedeltà, nella sola modalità gratuita, potrà richiedere e ricevere l'Abbonamento annuale solo Digitale alla rivista Focus (n. 12 numeri). La rivista Focus approfondisce temi di grande attualità: scienza e natura, tecnologia e comportamento, cultura e misteri, medicina ed economia, storia ed ecologia, innovazione.

### ABBONAMENTO RIVISTA GIALLO ZAFFERANO

Il Cliente al raggiungimento di **n. 1.200 punti elettronici** cumulati sulla propria carta fedeltà, nella sola modalità gratuita, potrà richiedere e ricevere l'Abbonamento annuale solo Digitale alla rivista Giallo Zafferano (n. 12 numeri). Giallo Zafferano è la prima rivista italiana a nascere da un sito. Ogni mese tante ricette facili e veloci per tutti i giorni, ricette del territorio, tradizionali e vegetariane, tutte spiegate step by step con splendide immagini.

## GIFT CARD CHILI

Il Cliente al raggiungimento di **n. 2.600 punti elettronici** cumulati sulla propria carta fedeltà, nella sola modalità gratuita, potrà richiedere e ricevere la Gift Card CHILI con cui potrà acquistare film o altro materiale da guardare in streaming o scaricare dal sito <https://it.chili.com/>

## ONLUS

Il possessore di "Carta Fedeltà" potrà scegliere di utilizzare i propri punti elettronici per contribuire ad una delle attività ONLUS indicate di seguito:

### CARITAS SARDEGNA

Il partecipante potrà scegliere di destinare, nella sola modalità gratuita, **n. 500 punti** cumulati sulla propria Carta, all'Associazione "CARITAS SARDEGNA", a sostegno alle persone bisognose. Il Promotore convertirà i punti donati in prodotti e servizi destinati alla suddetta Onlus, per sostenere le mense ed i centri di distribuzione sia di aiuti alimentari che di altri beni, così come dormitori per senza fissa dimora, ambulatori per indigenti, centri di ascolto per i bisognosi ([www.caritassardegna.it](http://www.caritassardegna.it)).

### EMERGENCY

Il partecipante potrà scegliere di destinare, nella sola modalità gratuita, un certo numero di punti cumulati sulla propria Carta, alla Onlus "MEDICI SENZA FRONTIERE".

Il Promotore convertirà i punti donati in prodotti e servizi destinati alla suddetta Onlus, secondo la scalarità di seguito indicata:

- **n. 500 punti** = donazione di € 5,00
- **n. 200 punti** = donazione di € 2,00

## PREMI

La descrizione dei premi, punti e contributi necessari, valori di mercato, sono indicati nella tabella allegata.

**Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono cedibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.**

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi in palio; il Promotore non può essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori.

In caso di guasti o malfunzionamenti valgono le garanzie del produttore/ distributore/fornitore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie stesse allegate ai singoli premi (clausola valida per i prodotti che prevedono la garanzia).

Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/commercializzati dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai Clienti un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori.

Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori.

Le immagini riprodotte nella pubblicità dell'iniziativa, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi.

## CONDIZIONI DI RICHIESTA E RITIRO DEI PREMI

Per il ritiro dei premi potranno essere utilizzati i punti elettronici accumulati sulla "Carta Fedeltà" del richiedente; non sono ammesse richieste di spostamento di punti da una "Carta Fedeltà" ad un'altra.

Per ritirare i premi, il Cliente dovrà effettuare la richiesta esclusivamente presso il Punto Vendita che ha emesso la propria "Carta Fedeltà".

I premi dovranno essere richiesti entro il termine indicato al paragrafo "DURATA" presentando la "Carta Fedeltà" al personale del Punto Vendita di sottoscrizione della stessa, che provvederà a consegnare il premio richiesto incassando l'eventuale contributo e contestualmente scaricando il numero di punti elettronici necessari per il ritiro del premio dalla carta del Cliente richiedente.

I premi ritirati non potranno essere restituiti o cambiati.

Qualora il premio non fosse presente presso il Punto Vendita all'atto della richiesta, verrà effettuata una prenotazione con rilascio di relativa ricevuta.

Alcuni premi saranno disponibili solo su prenotazione; maggiori informazioni sul catalogo o presso le casse del Punto Vendita. Una volta effettuata la prenotazione, questa non potrà più essere modificata.

I premi prenotati e quelli che non fossero momentaneamente presenti sui Punti Vendita al momento della richiesta da parte del Cliente verranno consegnati al più presto, comunque entro 180 giorni dalla prenotazione o dalla richiesta. La prenotazione non potrà subire variazione. Qualora il Cliente non si presenti entro 180 giorni dalla prenotazione per il ritiro del premio, lo stesso verrà considerato rifiutato e restituito al fornitore.

I punti elettronici non utilizzati presenti sulla "Carta Fedeltà" alla fine della manifestazione, trascorsi i termini massimi di richiesta dei premi, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in danaro o in altre forme.

I premi eventualmente non più disponibili sul mercato, o non consegnabili agli aventi diritto per cause non imputabili al promotore, potranno essere sostituiti con altri aventi funzionalità e caratteristiche uguali o superiori, e pari o maggior valore.

La richiesta dei premi è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente regolamento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso materiale promozionale esposto presso i Punti Vendita aderenti, sui Social e supportata dal catalogo premi.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia conforme all'originale sarà depositata presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione presso i Punti Vendita che partecipano alla presente manifestazione riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto, sul sito [www.nonnaisa.com](http://www.nonnaisa.com) e richiedibile scrivendo a [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, ai soli fini della gestione della manifestazione. La partecipazione e la comunicazione dei dati da parte dei partecipanti verrà intesa come esplicita manifestazione di consenso al trattamento degli stessi al fine esclusivo dell'espletamento delle operazioni legate alla presente manifestazione a premi.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata.

### **NOTE FINALI**

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita associati al Promotore partecipanti alla manifestazione, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa la manifestazione a premi (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei punti elettronici potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Punti Vendita partecipanti. I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Punto Vendita più vicino al proprio domicilio.

## ALLEGATO - TABELLA PREMI

DESCRIZIONE PREMIO	Punti	Punti contribuito	Contributo richiesto	Valore di mercato IVA inclusa	Valore di mercato IVA esclusa
Set 4 bacchette sushi	280	150	€ 2,00	€ 5,20	€ 4,26
Ospite blu	300	170	€ 2,00	€ 5,45	€ 4,47
Ospite bianco	300	170	€ 2,00	€ 5,45	€ 4,47
Forbici cucina	300	180	€ 2,00	€ 5,59	€ 4,58
Contenitore quadrato con coperchio 0,5 L	320	200	€ 2,00	€ 5,96	€ 4,88
Set 2 calici vino rosso	380	220	€ 2,50	€ 6,96	€ 5,71
Set 3 pezzi posto tavola bimbo	430	240	€ 3,00	€ 7,97	€ 6,53
Spelucchino	450	250	€ 3,00	€ 8,05	€ 6,60
Set 3 pz posate	450	250	€ 3,00	€ 8,22	€ 6,74
Contenitore quadrato con coperchio 1 L	470	280	€ 3,00	€ 8,64	€ 7,08
Qiera	500	280	€ 3,50	€ 9,23	€ 7,56
Asciugamano bianco	700	400	€ 4,50	€ 12,67	€ 10,38
Asciugamano blu	700	400	€ 4,50	€ 12,67	€ 10,38
Set 2 coltelli bistecca	800	450	€ 5,50	€ 14,76	€ 12,10
Minivogatore elastico	850	500	€ 5,50	€ 15,77	€ 12,93
Vassoio rettangolare	900	520	€ 6,00	€ 16,61	€ 13,61
Tagliere	1.000	590	€ 6,50	€ 18,50	€ 15,16
Set running	1.000	600	€ 6,50	€ 18,62	€ 15,26
Set 2 barattoli 900 cc e 1200 cc	1.300	750	€ 8,50	€ 23,82	€ 19,53
Cooler	1.300	770	€ 8,50	€ 24,16	€ 19,80
Bilancia	1.500	900	€ 9,50	€ 27,18	€ 22,28
Mixing Bowl	1.700	1.000	€ 11,00	€ 31,03	€ 25,44
Set utensili 4 pz	1.700	1.000	€ 11,00	€ 31,03	€ 25,44
Caraffa	1.900	1.100	€ 12,50	€ 35,23	€ 28,88
Trasportino	2.700	1.600	€ 18,00	€ 50,33	€ 41,25
Spazzola termica	2.800	1.650	€ 18,50	€ 52,00	€ 42,63
Tagliacapelli	2.800	1.650	€ 18,50	€ 52,00	€ 42,63
Completo letto gatto silvestro	3.000	1.800	€ 20,00	€ 56,20	€ 46,06
Lavagna Arredo	3.400	2.000	€ 23,00	€ 63,75	€ 52,25
Fontanella acqua automatica	4.600	2.700	€ 30,50	€ 85,55	€ 70,13
Racchetta Padel	6.000	3.500	€ 40,00	€ 111,60	€ 91,47
Fornetto elettrico	6.500	3.800	€ 43,00	€ 120,78	€ 99,00
Ferro da stiro a caldaia	6.600	3.900	€ 44,00	€ 122,46	€ 100,38
Macchina caffè	10.000	6.000	€ 68,50	€ 192,07	€ 157,44
Spillatore birra	12.500	7.500	€ 84,00	€ 234,85	€ 192,50
Gift card Chili	2.600			€ 47,56	€ 38,98
Focus - Abbonamento Annuale Digitale	2.000			€ 33,55	€ 27,50
Gallo Zafferano - Abbonamento Annuale Digitale	1.200			€ 18,45	€ 15,13
Coltello	3.000	1.800	€ 20,00	€ 55,36	€ 45,38
Copriletto Matrimoniale	8.500	5.000	€ 54,00	€ 150,98	€ 123,75
Borsa Sughero	4.800	3.000	€ 30,00	€ 86,39	€ 70,81
Portafoglio uomo	2.300	1.400	€ 14,50	€ 41,10	€ 33,69
Sardegna Termale infra 1 nottex2	12.200	6.500	€ 89,00	€ 241,19	€ 197,70
Sardegna Termale weekend 1nottex2	16.500	9.000	€ 125,00	€ 332,78	€ 272,77
Diverland	1.000	650	€ 7,00	€ 16,10	€ 13,20
Emergency 2€	200			€ 2,00	
Emergency 5€	500			€ 5,00	
Caritas Sardegna 5€	500			€ 5,00	
Buono 20€	2.000			€ 20,00	