



Regolamento CARTA FEDELTA' NONNA ISA

La **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** consente solo all'intestatario la partecipazione alle iniziative promozionali nei punti vendita in cui è pubblicato il suo utilizzo.

Il ritiro dei premi delle operazioni di collezionamento è ottenibile solo nel punto vendita di emissione.

La **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** è completamente gratuita.

L'intestatario della **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** con la richiesta e il conseguente utilizzo non assume alcun obbligo ma acquisisce solo dei vantaggi.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - REG. EU. 679/2016

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo **679/2016**, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (**General Data Protection Regulation - GDPR**).

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Industria Servizi Agroalimentari S.P.A. (di seguito anche "Società") con sede legale in Villacidro, SP 14/bis km 4,00 - 09039 (SU)

Finalità e Base Giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento si individua nel consenso libero e facoltativo prestato dall'Interessato all'atto del conferimento dei dati.

Approvando la presente informativa, l'interessato acconsente al trattamento dei propri dati personali in relazione alle modalità e alle finalità nella stessa riportate, ferma restando la possibilità di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Il trattamento dei suoi dati personali è volto al perseguimento delle seguenti finalità:

Fidelizzazione - Punto A: il trattamento dei dati personali è finalizzato a consentire la Sua registrazione come cliente e permetterci di contattarla affinché Lei possa usufruire dei servizi di promozione, delle offerte, dei vantaggi e dei premi connessi alla carta fedeltà NONNA ISA. I Dati raccolti a questo fine sono le informazioni anagrafiche relative alla Sua persona ed ai Suoi recapiti, nonché le informazioni relative al volume di spesa globale, senza riferimento al dettaglio dei singoli prodotti acquistati.

Profilazione - Punto B: il trattamento dei dati personali è finalizzato a individuare le Sue preferenze, gusti, abitudini, bisogni e scelte di consumo in modo da poter migliorare l'offerta dei nostri punti vendita proponendo un'offerta migliore e creando offerte su misura per Lei.

Marketing Diretto, Promozionali, Commerciali - Punto C: il trattamento dei dati raccolti, anche derivanti dalla profilazione, è finalizzato all'invio, da parte del Titolare del Trattamento, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, di comunicazioni con finalità di marketing intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerti da VeGé Retail e/o dai partner commerciali e/o tecnici della Società, l'organizzazione di eventi, l'inoltro di materiale pubblicitario e l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing.

Inoltre, in via facoltativa e al fine di potere offrire in futuro un servizio più personalizzato, potranno esserle richiesti alcuni dati inerenti al Suo nucleo familiare ed alla Sua professione e titolo di studio. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing potrà avvenire mediante modalità di marketing tradizionale quali, ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea, o a mezzo e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter.

Natura del Trattamento

Il relazione alle finalità di cui alla presente informativa, il conferimento dei dati personali è facoltativo e presuppone il consenso dell'interessato.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali è eseguito nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di Privacy. Il Titolare effettua il trattamento mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nonché adottando le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzati dei dati personali, la loro perdita e il loro utilizzo illecito e non corretto. I dati sono conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi descritti e, comunque, per massimo 24 mesi in relazione alle finalità di cui ai punti A e C e 12 mesi in relazione alle finalità di cui al punto B. Al termine di tale periodo i dati saranno cancellati o resi in forma anonima in maniera permanente. In caso di eventuale ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo entro un determinato arco temporale, scadenza o restituzione della Carta, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative per un periodo massimo di 3 mesi, fatti salvi gli obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile.

Destinatari dei dati

I dati non saranno in alcun modo diffusi, ma saranno trattati nei limiti e per le finalità descritte da parte di dipendenti e collaboratori della Società sulla base di adeguate istruzioni operative. I dati potranno essere altresì comunicati a soggetti terzi, nominati Responsabili Esterni del Trattamento, di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti e per esigenze organizzative della propria attività quali, ad esempio fornitori e consulenti. I dati potrebbero essere, da ultimo, comunicati a soggetti pubblici e

privati che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme. L'elenco aggiornato dei Responsabili Esterni e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento, a disposizione dell'Interessato previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo privacy@isaspa.it. I dati personali sono conservati presso archivi e/o server all'interno dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

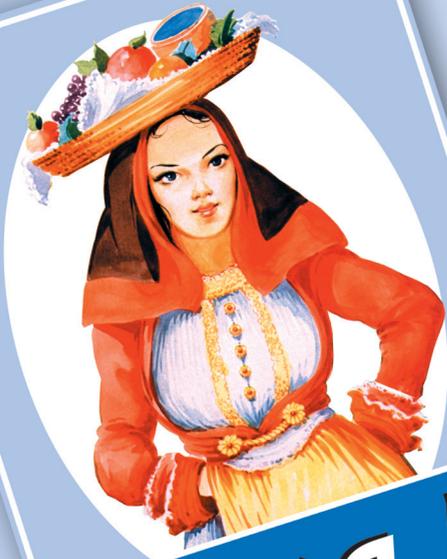
In qualità di interessato, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento. Nel dettaglio:

- Diritto di accesso (art. 15)
- Diritto di rettifica (art. 16)
- Diritto alla cancellazione (art. 17)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21).

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo, nonché di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo Industria Servizi Agroalimentari S.P.A. (di seguito anche "Società") con sede legale in Villacidro, SP 14/bis km 4,00 - 09039 (SU) oppure all'indirizzo e-mail privacy@isaspa.it. Il Titolare si impegna a rispondere alle richieste dell'Interessato entro il termine di un mese, salvi i casi di particolare complessità per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, il Titolare del Trattamento provvederà a dare evidenza all'Interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta. L'esito della richiesta sarà fornito per iscritto o su formato elettronico.

In caso di smarrimento o furto, l'intestatario della carta fedeltà NONNA ISA deve tempestivamente avvertire per iscritto il punto di vendita di emissione che bloccherà l'utilizzo della carta; fino a tale momento il punto di vendita non è in alcun modo responsabile per il suo utilizzo. L'intestatario della carta fedeltà NONNA ISA che non intenda più avvalersene deve restituirla al punto vendita sollecitamente. E' facoltà del Responsabile del trattamento di ritirare la carta fedeltà NONNA ISA in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con semplice comunicazione scritta.

Da oggi fare la spesa dal Gruppo ISA è ancora più vantaggioso.



Nonna Isa



i vantaggi della



- Solo con la **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** potrai ottenere gli **sconti esclusivi**. Troverai ancora più conveniente fare la spesa dal Gruppo ISA, infatti ti saranno riservati sconti davvero eccezionali su molti prodotti di provata qualità.
- Solo con la **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** potrai accumulare i **punti omaggio**. Con l'acquisto di determinati prodotti di marca e a marchio Nonna ISA ti verranno accreditati punti elettronici sulla tua carta che, sommati a quelli della spesa totale, ti permetteranno di completare più velocemente la tua raccolta.
- Solo con la **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** potrai ricevere **bellissimi premi**. Parteciperai alle frequenti raccolte punti organizzate per te dal Gruppo ISA, ricevendo ad ogni raccolta sempre esclusivi e fantastici premi.
- Solo con la **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** potrai avere le **migliori opportunità**. Sarai tu il destinatario di numerose iniziative e offerte speciali, ideate dal Gruppo ISA per rispondere alle particolari esigenze tue e della tua famiglia.

Diventare titolare della **CARTA FEDELTA' NONNA ISA** è facile...come ricevere un punto! Compila il modulo sottostante con i tuoi dati e consegnalo presso il Gruppo ISA insieme alla carta qui allegata, che diverrà subito tua. I dati permetteranno al Gruppo ISA di tenerti informato su tutte le iniziative e le offerte speciali dedicate a te ed alla tua famiglia.

MA RICORDA DI PORTARLA SEMPRE CON TE QUANDO VAI A FARE LA SPESA, E DI CONSEGnarLA ALLA CASSIERA PRIMA CHE INIZI IL CONTEGGIO.